VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OKNA TRIOGAS s.r.o. , Valašské Meziříčí , Křižná 184/36, 757 01

IČO: 277 88 423 , DIČ: CZ 277 88 423 .

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě , oddíl C , vložka 29705 ze dne 15.1 .2007.

I.Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky zaměření, objednání, dodávek výrobků oken, dveří a jejich montáže obchodní společnosti OKNA TRIOGAS s r.o., (dále jen „Zhotovitel“). VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem, nebo kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím, případně objednávky a to i ústní. VOP jsou vydány Zhotovitelem s účinností od 1.1.2017 ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími, vše ve znění novel.

2. Předmětem smluvního vztahu mezi prodávajícím/zhotovitelem na straně jedné a kupujícím/objednatelem na straně druhé ,je zaměření, objednání , výroba a dodávka (prodej zboží) ,resp. výroba, dodávka a montáž zboží (zhotovení díla) v provedení, jak je specifikováno v Cenové nabídce, jež je nedílnou součástí: kupní smlouvy, smlouvy o dílo, návrhu kupní smlouvy, návrhu smlouvy o dílo, závazné objednávky a jejích dodatků. Za závaznou objednávku je považováno i potvrzení souhlasu a objednání emailem , či telefonicky.

3. Objednatelem nebo zplnomocněným zástupcem objednatele je taková osoba, která jedná se zhotovitelem, je uvedená a podepsaná na Smlouvě o dílo, Cenové nabídce a je též kompetentní k zaplacení kupní ceny ,nebo ceny díla formou uvedenou ve smlouvě.

4. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu se zhotovitelem, zejména že má právní subjektivitu, resp. je plně způsobilý k právním úkonům, a že má finanční prostředky k úhradě sjednané ceny díla.

5. Cenové rozpočty jsou uváděny po odečtení platných akčních slev. Rozměry, provedení a počet kusů, jakož i specifikace výrobků, doplňků, příslušenství a prací v ní uvedené jsou přesné a výrobní.

6. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady výrobků a služeb poskytovaných společností OKNA TRIOGAS s r.o., všem jejím zákazníkům se řídí příslušným ustanovením zákona č. 40/1964 sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, reklamačními podmínkami společnosti a záručními podmínkami společnosti OKNA TRIOGAS s.r.o.

7. Pokud je dále v těchto VOP uvedeno smlouva o dílo, zhotovitel, objednatel, pak analogicky se následující ustanovení použijí i na kupní smlouvu a vztah prodávajícího a kupujícího, není-li dále uvedeno jinak, cenou díla se pak rozumí i kupní cena.

II. Kupní smlouva a smlouva o dílo

8. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází v okamžiku:

a) objednáním zboží kupujícím a potvrzením objednávky prodávajícím,

b) odesláním cenové nabídky, kupní smlouvy kupujícím a jejím potvrzením prodávajícím.

Uzavřením kupní smlouvy vznikají prodávajícímu a kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu.

9. K uzavření smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem dochází v okamžiku:

a) objednáním realizace díla kupujícím a potvrzením objednávky prodávajícím,

b) objednáním realizace díla odesláním cenové nabídky, smlouvy o dílo kupujícím a jejím potvrzením prodávajícím.

K uzavření Smlouvy dochází potvrzením cenové nabídky, nebo Smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace.

Uzavřením smlouvy vznikají zhotoviteli a objednateli práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu.

10. Zhotovitel je povinen provést sjednané dílo na svůj náklad ve sjednané době. V případě, že se vyskytnou okolnosti nezávislé na vůli Zhotovitele (vyšší moc apod.), nebo v důsledku nedostatečné součinnosti ze strany objednatele, v důsledku kterých se stane provedení díla dočasně nemožné, prodlužuje se termín provedení díla o toto období. V případě, že si objednatel dodatečně po uzavření smlouvy objedná jakoukoli změnu, úpravu či rozšíření díla, smluvní strany o této skutečnosti sepíší změnový list (nebo dodatek) . V případě, že se objednatel nedohodne se Zhotovitelem na podmínkách změnového listu, je Zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Oběma stranami potvrzený změnový list (dodatek) se stává nedílnou součástí smlouvy, který ji v příslušném ujednání nahrazuje či doplňuje.

11. Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně a není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny, ledaže by se k jejich plnění výslovně písemně zavázal.

12. Vlastnické právo k předmětu díla nebo předmětu koupě nabývá objednatel/kupující až úplným uhrazením celkové ceny díla nebo kupní ceny.

13. Objednatel odesláním Kupní smlouvy, Smlouvy o dílo, Cenové nabídky, Závazné objednávky potvrzuje, že obsah včetně členění a způsob otevírání pečlivě zkontroloval a tyto souhlasí.

14. Jestliže odběratel neuhradí sjednanou zálohu, má dodavatel právo odepřít dodání, či zahájení montáže až do doby jejího zaplacení, nebo adekvátně prodloužit termín dodání i zahájení montáže. V případě pochybností o úhradě zálohy je odběratel povinen předložit doklad o zaplacení zálohy.

15. Jestliže dodavatel nesplní termín dodání či termín předání a převzetí o více jak 14 dní, má odběratel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý další den prodlení z ceny nedodané části díla. Tímto je pokryt také eventuální nárok na náhradu vzniklé škody za celou dobu prodlení.

16. Jestliže v případě dodávky bez montáže neodebere odběratel zboží nejpozději do 14ti dnů od sjednaného termínu, je dodavatel oprávněn zboží vyfakturovat (datem zdanitelného plnění je 15. den po sjednaném termínu dodání) a může účtovat skladné ve výši 100 Kč/ ks a den.

17. Pokud odběratel převzal dodávku s vadami či nedodělky má právo na zádržné ve výši maximálně 10% z celkové ceny a to až do doby odstranění vad a nedodělků.

18. V případě prodlení s platbami sjednaly smluvní strany (může dodavatel účtovat) úrok z prodlení 0,05 % za každý den prodlení.

19. Pro případ odstoupení odběratele od smlouvy z jiných než zákonných důvodů a důvodů, které umožňují tyto VOP, sjednávají smluvní strany odstupné ve výši 70% z ceny stanovené ve smlouvě.

III. Změny v dokumentech

20. Změnu údajů předmětu plnění uvedených v Kupní smlouvě, Smlouvě o dílo, Cenové nabídce , Závazné objednávce, je možno provést ze strany objednatele do zadání zakázky do výroby. Veškeré požadavky neuvedené a neodsouhlasené ve Smlouvě o dílo a dalších dokumentech nemusejí být zhotovitelem akceptovány.

21. Dnem zadání zakázky do výroby je následující den po obdržení objednávky. Případné požadované změny zakázky (výrobní změny), nelze provést, nebo jen v rozsahu, v jakém to bude možné vzhledem k rozpracovanosti výroby.

22. Veškeré požadované změny v Kupní smlouvě, Smlouvě o dílo, Cenové nabídce, Závazné objednávce, musí být písemnou formou a odsouhlaseny oběma stranami.

23. Na základě odsouhlasených změn je oprávněn zhotovitel/prodávající jednostranným písemným prohlášením prodloužit termín dodání uvedený ve Smlouvách .

24. Objednatel/kupující je povinen plně uhradit navýšení ceny díla na základě jím požadovaných změn. V případě snížení ceny na základě změn požadovaných objednatelem se sníží i smluvní cena díla/kupní cena.

25. Při uzavření Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo platí VOP, se kterými byl před podpisem objednatel seznámen a změny těchto VOP v průběhu realizace zakázky nejsou možné.

IV. Odstoupení od kupní smlouvy a od smlouvy o dílo

26. Odstoupení od Kupní smlouvy/Smlouvy o dílo ze strany kupujícího/objednatele musí být zhotoviteli oznámeno písemně na sídla společnosti OKNA TRIOGAS s r.o., doporučeným dopisem s uvedením důvodů odstoupení. Objednatel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy/Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon a tyto VOP. V případě platného odstoupení od smlouvy jsou si strany povinny vzájemně vydat, co na základě takové smlouvy nabyly.

V případě kdy nedojde k provedení díla z důvodů na straně objednatele, Objednatel se zavazuje, uhradit účelně vynaložené náklady zhotovitele.

27. Odstoupení od Kupní smlouvy /Smlouvy o dílo ze strany zhotovitele musí být kupujícímu/objednateli oznámeno písemně doporučeným dopisem na adresu kupujícího/objednatele uvedenou ve Smlouvě o dílo s uvedením důvodu odstoupení. Prodávající/Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo pouze z důvodů, které stanoví zákon a tyto VOP.

Prodávající/Zhotovitel v případě platného odstoupení od uzavřené Kupní smlouvy/Smlouvy o dílo je oprávněn započíst na již provedené plnění, objednatelem poskytnuté peněžité plnění (zálohu).

V. Spolupůsobení objednatele a zhotovitele

28. Objednatel pro Zhotovitele zajistí k řádnému provádění díla:

a) uvolnění všech pracovních ploch kde bude prováděno dílo, které je předmětem této smlouvy a odstranění překážek, které by bránily přístupu k těmto plochám; b) bezplatný odběr elektrické energie a vody; c) vstup pro Zhotovitele do míst k provádění díla; d) zajištění vjezdu a parkování montážních vozidel Zhotovitele na místě montáže, povolení k vjezdu a parkování v pěší, lázeňské nebo jiné zóně.

29. Zhotovitel je povinen, jak ve vnitřním prostoru objektu objednatele, tak i vně tohoto objektu, dbát v maximální možné míře na čistotu a pořádek, jakož i minimalizovat veškeré negativní vlivy vyplývající z provádění díla.

30. V případě, že není možné z důvodu nadměrných rozměrů složit zboží na místě stavby bez speciálních dopravních či manipulačních prostředků (jeřáb), je povinen kupující/objednatel po dohodě s prodávajícím/zhotovitelem toto přepravení zajistit na vlastní náklady.

VI. Zaměření:

31. V případě objednávek bez montážních prací (kupní smlouva) provádí zaměření skutečných rozměrů výrobků kupující. Nese tím zodpovědnost za rozměry, barvy, typy, členění a počty výrobků. V případě, že zaměření nerozumí, přizve si vlastní stavební dozor, architekta, nebo jiného odpovědného zástupce.

32. V případě objednávek včetně montážních prací (smlouva o dílo) provádí zaměření skutečných rozměrů výrobků na realizované stavbě zhotovitel, montáž provádí pomocí specializovaných externích montážních skupin. Objednatel bude akceptovat toto zaměření. Odsouhlasením Cenové nabídky garantuje požadovaný typ výrobku, provedení příček, smysl otvírání, sladěnost v sestavě a změnu typu skleněné výplně. Zhotovitel garantuje rozměry výrobků.

33. Nová dodávaná okna a dveře mají zpravidla širší rámy a křídla než původní dřevěná, plastová, kovová okna a dveře, čímž může dojít ke zmenšení prosklené plochy, k optickému zmenšení okna a ke zmenšení průchodu dveří oproti původním.

34. Rozměry plastových oken a dveří, balkonových dveří s nízkým AL prahem uvedených jsou udávány bez podkladového profilu.

35. U výměny oken a dveří, které se zaměřují do původní fasády, mohou mít okna nebo dveře vedle sebe a nad sebou jiné rozměry nebo mohou být usazeny v jiných výškách. Vždy záleží na původních otvorech a zabudování původních oken a stávající fasádě. Pokud s tímto objednatel nesouhlasí, musí

stará okna a dveře sám vybourat, připravit všechny otvory pro nové otvorové výplně podle dohody se zaměřovacím technikem. Veškeré úpravy musí být provedeny do příjezdu montážních skupin Zhotovitele.

VII. Záruční doby a reklamace

36. Zhotovitel prohlašuje, že výrobky jsou certifikovány a vyrobeny dle platné normy a v souladu s příslušnými ČSN nebo Evropskými normami. Zhotovitel garantuje, že výrobky budou odpovídat technické dokumentaci. Záruční doba na okna, dveře a parapety a další se řídí podle Smlouvy (podle jednotlivých produktů), na montážní a stavební práce 2 roky a na ostatní zboží (žaluzie, sítě, samozavírače apod.) 2 roky.

37. Podmínky záruky a reklamační podmínky jsou uvedeny v předávacím protokolu, který obdrží odběratel při dodání či při předání a převzetí. Reklamaci nelze uplatnit a nebude vyřízena, pokud nebude prokázána existence smluvního vztahu, zejména předložením originálu smlouvy či oboustranně potvrzené objednávky, které se vztahují k předmětu reklamace. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nedostatečnou údržbou, chybnou manipulací, zvlášť hrubým zacházením, umístěním v extrémních podmínkách (např. agresivní prostředí) nebo vadnou montáží provedenou neoprávněnou osobou. Reklamace se řídí platnými předpisy.

VII. Ostatní

38. V případě, že na základě žádosti zákazníka/odběratele/objednatele dojde k zaměření našimi techniky a následně zákazník/odběratel/objednatel výrobky a služby neobjedná a nepotvrdí, může zhotovitel /dodavatel vyčíslit náklady marného výjezdu a tyto náklady zákazníkovi/ odběrateli/objednateli vyfakturovat.

39. Demontáž stávajících oken a dveří – součástí demontáže je: - kontrola rozměrů nového okna a stávajícího stavebního otvoru - vysazení stávajících křídel - osekání špalet pro uvolnění rámu - rozřezání stávajícího rámu a vyjmutí z ostění - úprava stavebního otvoru pro osazení nových prvků. Odběratel bere na vědomí, že při demontáži původních oken může dojít k poškození omítky (špalet) v okolí okenních rámů. Rovněž mohou být poškozeny vnější i vnitřní parapety.

40. Likvidace původních oken a dveří - odvoz a likvidace původních výplní otvorů podle platných zákonů a norem (na skládku, do sběrného dvora) - odvoz stavební sutě není zahrnut v ceně likvidace.

41. Montáž oken a dveří – součástí montážních prací je : - doprava nových výplní otvorů na určené místo (stavbu), - rozložení oken a roznesení na jednotlivé pozice, - osazení rámů do připravených stavebních otvorů a jejich ukotvení v souladu s návodem na montáž, - nasazení křídel, montáž klik popř. jiných doplňků, - kontrola funkčnosti a seřízení oken, - vyplnění připojovací spáry montážní pěnou, - montáž doplňků (žaluzií, sítí atd.) bezprostředně po provedení montáže otvorových výplní, - odstranění hrubých nečistot. V případě, že montáž doplňků má být na základě požadavku odběratele provedena v pozdějším termínu, nelze tuto skutečnost považovat za nedodělek bránící předání a převzetí díla nebo jeho užívání a odběrateli mohou být účtovány náklady související s dodatečnou cestou do místa montáže.

42. Zednické zapravení – zahrnuje následující práce:- ořezání PU pěny, - odstranění montážních klínků a dopěnění otvorů po klínech, - zapravení dotčených částí špalet natažením hrubé a štukové nebo jednovrstvé omítky, - podezdění popř. podbetonování podkladů pro osazení parapetů, - osazení

parapetů včetně zatmelení spár u bočních vík parapetů, - odstranění hrubých nečistot. V ceně zednického zapravení není zahrnuto: - oprava nerovností a křivosti stávajících špalet, - přechodové plechy nebo lišty použité při zachování původních venkovních parapetů.

Odběratel bere na vědomí, že výsledný odstín a struktura nově nanesené omítky nemusí plně odpovídat původnímu odstínu a struktuře fasády.

43. Pokud odběratel požadoval zachování původních parapetů, bere odběratel na vědomí, že nelze zaručit pravidelnost spáry mezi novým oknem a původním parapetem v celé šířce okna.

44. Odběratel výslovně prohlašuje, že byl seznámen s vlastnostmi specifikovaných výrobků, příslušenství a služeb, že se zaměřenými rozměry souhlasí a specifikaci rozumí.

45. Odběratel rovněž výslovně prohlašuje, že byl dodavatelem poučen v rámci nabídkového řízení o možnostech a variantách dodávky výrobku a jeho součástí, včetně způsobů montáže a provedení stavebních prací.

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro smlouvy sjednané od 01.04.2023

Radek Grygařík

jednatel společnosti

OKNA TRIOGAS s.r.o.